

2024 年 2 月 2 日 | 重要消息

livi 參與短訊發送人登記制

Livi Bank Limited (「livi」或「本行」) 為協助市民識別短訊發送人的身分，防範偽冒短訊詐騙風險，本行參與由通訊事務管理局辦公室推出的「短訊發送人登記制」。

由 2024 年 1 月 28 日早上七時起，livi 只會使用已登記的發送人名稱的「#livibank」或「#LIVIBANK」向客戶發送短訊。

「短訊發送人登記制」並不適用於：

- (i) 可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊；或
- (ii) 使用非香港營辦商提供之一卡多號／一卡雙號流動服務的本地用戶。

本行提醒客戶應提高警覺，提防可疑短訊，切勿提供任何個人資料或透過未經核實的渠道進行任何交易。

如客戶對「短訊發送人登記制」有查詢，請致電 livi 客戶服務熱線 (852) 2929 2998 或電郵至 livicare@livibank.com 與本行聯絡。

客戶亦可瀏覽通訊事務管理局辦公室網頁 https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide/hot_topics/ssrs/index.html，或香港銀行公會網頁 <https://www.hkab.org.hk/tc/news/press-release/287> 以了解更多有關「短訊發送人登記制」。

本行不時於本行網站更新防止欺詐資訊提示，詳情請瀏覽 https://www.livibank.com/zh_HK/important-notices.html。有關電子銀行服務的保安提示，請瀏覽 https://www.livibank.com/zh_HK/security-tips.html。