



2023年3月14日 | 新闻稿

理慧银行“livi Business” 商业银行服务全新登场 带来崭新数字银行体验 满足香港中小企的金融服务需求

- 突破创新 — 理慧商业账户商业银行服务突破创新，以数字化解决方案提升中小企业开户和贷款服务，快至 24 小时完成审批[^]，开户贷款无需等待，成为中小企业的最佳金融拍档
- 释放潜力 — 理慧银行（livi bank）致力成为中小企业金融服务领导者，用全新科技解决中小企业成长痛点，协助迎接数字化时代新挑战，与客户携手成长
- 领先市场 — 理慧银行推出理慧银行商业分期贷款服务，成为全港首间向中小企提供数字化无抵押分期贷款的虚拟银行，让中小企享受更优惠的利率及更快的审批速度
- 广受欢迎 — 理慧商业账户已成功吸引 600 间中小企线上开设账户，体验流畅与便捷的银行服务，创造银行业最快速度
- 更具价值 — 利用领先的开放应用程序接口（Open API）与创新的数据应用，同时将广建理慧银行生态圈网络，把中小企业金融服务应用于不同场景

理慧银行作为全方位贴近客户日常生活及以科技驱动的数字虚拟银行，今日宣布正式推出 **livi Business** 商业银行服务，此革新的金融服务是以尖端科技与强大的数据分析能力为基础，向中小企提供快捷、简单和个人化的金融服务，协助他们实践商业抱负。与此同时，**livi** 推出全新数字化无抵押贷款服务**理慧银行商业分期贷款**，满足中小企业务发展的融资需求。

The advertisement graphic features the Livi logo and 'livi bank Business 理慧銀行商業理財' at the top left. The main headline reads 'livi Business 實現所想 貸款唔使等' with a sub-headline '一日批核 靈活周轉'. On the right, a smartphone mockup displays the app interface for '一般商品有限公司' (General Goods Co., Ltd.), showing 'livi Business' and '中小企融資' (SME Financing) options. The app screen lists '靈活借貸' (Flexible Lending) and 'livi 商業分期貸款' (livi Business Installment Loan) with a status of '申請進行中' (Application in progress). A small disclaimer at the bottom left states: '實際批核時間或會因個別申請的實際情況有所不同而有可能出現差異。借定唔借？還得到先好借！' (Actual approval time may vary due to individual application circumstances. Borrow or not? It's better to get the money first!)



理慧银行为全港首间虚拟银行提供全自动化商业银行业务，中小企客户透过理慧银行手机应用程序，最快可于 20 分钟完成申请、24 小时内开户[^]，而贷款审批最快同样短至 24 小时内完成[^]。livi Business 自推出以来，已成功吸引逾 600 间中小企开设账户，中小企的贷款批核总额接近 3,500 万港元。市场的热烈回响充分反映客户对 livi Business 数字化中小企银行服务的殷切需求。

理慧银行行政总裁孙大威于 livi Business 媒体简报会上表示：“我们是全港首间提供数字化无抵押分期贷款的虚拟银行。我们很高兴为中小企客户带来优质的数字商业银行业务，真正帮助他们解决金融服务中的主要痛点。livi Business 以领先市场的技术和数据技术为基础，中小企客户随时随地都能够体验无缝、方便、快捷和个性化的金融服务，支持其在日新月异的数字化时代施展商业抱负。”

孙大威续称：“livi Business 在起步阶段已深受市场欢迎，在 2023 年，我们将推出更多产品，为中小企业客户提供全方位的服务，包括外汇、美元存款及全球汇款。随着香港进一步与全球市场接轨，我们相信这些服务将协助企业把握新一轮的商机，进一步推动业务增长。”



香港中小型企业总商会会长黎卓斌先生于媒体简报会分享体验：“众所周知，中小企为香港经济和就业市场带来不可或缺的贡献，然而我们的金融服务需求一直未受充分照顾，例如开设中小企银行账户需时长达数周，甚至数月。作为中小企的一员，我们很高兴理慧银行认真聆听和积极了解中小企界别的需要，并提供创新和贴心的服务。”

全港首间提供数字化无抵押分期贷款的虚拟银行

理慧银行作为香港中小企金融服务领域注入全新思维，推出理慧银行商业分期贷款服务。作为全港首间向中小企提供数字化无抵押分期贷款的虚拟银行，理慧银行为客户带来快捷、简单和个人化的数字服务体验，包括贷款审批最快 24 小时[^]，并且无须提交申请文件*。

理慧银行商业分期贷款领先业界，贷款额度最高为 800 万港元，月平息可低至 0.28%，相等于实际年利率 6.52%，还款期由 6 至 60 个月。



善用尖端科技与另类数据 推动普惠金融

理慧银行将通过利用开放应用程序接口（Open API）、商业数据通（CDI）和机器学习技术，加上与商业伙伴合作，增强其处理另类数据的能力，更准确估算相关信贷风险，缩短贷款审批程序至最快 24 小时，同时向客户提供极具竞争力的利率。

理慧银行科技总监林冠宇表示：“理慧银行以实现普惠金融为愿景。在传统金融市场中，香港中小企的需求仍未受到全面的照顾，因此我们积极运用自身的科技优势，革新金融服务行业，并借助创新科技和强大的数据能力，务求为中小企客户度身订制合适及更具价值的金融产品。”

林冠宇补充：“过去几年来，中小企业面对各种挑战。随着经济活动逐步复苏，我们现时推出 **livi Business**，正好满足中小企的金融服务需求，协助他们抓紧商机。”

了解中小企使用银行服务的痛点 迎合客户所需

以往中小企客户开设商业户口需时长达数月，加上贷款审批流程耗时，并需提交大量纸本文件，整个过程费时失事，甚至令客户错失商机，加上一般的最低结余要求，令资金相对紧绌的中小企在管理现金流时面临挑战。

理慧银行中小企策略与客群管理主管林雅雯表示：“理慧银行贯彻以客为本的原则，我们的中小企团队精心设计客户旅程，针对客户的痛点，为他们带来简单、快捷和流畅的体验 – 客户由申请到成功开户平均只需要 2.6 日。中小企客户均表示相当满意理慧银行简单和清晰的开户流程，以最高为 5 分的满意度评分，理慧银行获得 4.7 分，反映服务切合中小企业客户需求。透过理慧银行手机应用程序提供 24/7 数字银行服务，加上账户不设最低结余要求并能快速放款，中小企更能灵活管理财务。”

独有的生态圈伙伴支持

理慧银行独有的生态圈将会让中小企客户在使用理慧银行服务时，体验更具价值的客户旅程。

理慧银行市场总监林明星表示：“理慧银行与中银香港、KPay、顺丰香港[#]及 Shoptline 等多个生态圈伙伴合作，让我们进一步了解中小企客户的需要，为他们提供更合适的服务。我们希望凭借庞大的业务网络，结合科技和数字优势，与中小企建立长远关系并一同成长，成为他们值得信赖的业务伙伴。”

livi Business 商业银行服务简单易用，中小企客户只需通过 **livi** 手机应用程序即可开户：

- **最快 24 小时快速审批[^]**：全自动化的审批程序缩短开户时间至最快 24 小时。
- **100%全数字化开户**：由人工智能的 eKYC 驱动，无须前往分行，随时随地使用理慧银行手机应用程序申请开户。



- **申请无须文件***：理慧银行连接数据供应商的应用程序式接口（API），客户无须提交开户申请文件，简化申请过程至 20 分钟。
- **具吸引力的利率**：港元活期存款年利率为 0.45%；人民币活期存款年利率为 0.1%。
- **即时转账**：中小企业可通过转数快（FPS）即时收取和转账港元及人民币资金。

商业理慧银行分期贷款服务为中小企客户提供流畅及个性化的贷款体验，整个过程方便、快捷，并能满足他们的融资需求：

- **最快 24 小时快速审批[^]**：数字化无抵押分期贷款的审批时间最快 24 小时，并于一个工作天后放款。
- **具竞争力的贷款利率**：现时港元贷款的月平息可低至 0.28%，实际年利率为 6.52%。
- **灵活兼个性化的还款期**：还款期由 6 个月至 60 个月。
- **特高无抵押贷款金额**：高达 800 万港元的无抵押分期贷款，无需政府担保。

提示：借定唔借，还得到先好借

备注：

[^]只适用于工作天。实际的开户所需时间可能视乎个别申请的实际情况而有所不同。

*视乎个别申请的实际情况，在某些情况下，理慧银行可能会要求申请人提供额外的文件以获批。

受相关条款及细则所约束。有关详情，请参阅我们的网站 www.livibank.com 和理慧银行手机应用程序的条款。

#我们的生态圈伙伴有不同的合作关系，有数据上的合作，亦有市务推广上的合作。而生态圈伙伴之一顺丰香港，并没有与理慧作数据上的合作，而只限于电子优惠券销售合作。

理慧的所有数据应用，均会遵守有关法例及监管要求，包括但不限于个人资料（私隐）条例。

-完-

关于理慧银行 www.livibank.com

自 2020 年，理慧银行以促进金融科技发展、推广普及金融并为客户提供更完善体验为目标，为香港带来崭新及与别不同的银行体验。理慧银行以创新思维，让客户能在日常生活中随时随地享有既安全又灵活的银行服务，并运用生态圈的伙伴优势以提升客户体验。理慧银行心系客户，致力了解和满足客户的需求，成为他们值得信赖的伙伴，此理念深植于我们的业务之中。

理慧银行贯彻以客为本的营运模式，透过敏捷的产品开发流程以快速进入市场，并于 2022 年进一步推进产品创新，拓展新的客户群。理慧银行正在不断推出崭新的融资和保险产品，以满足客户在个人和商业上的财务需求，并为小型企业提供融资方案。

理慧银行得到其股东中银香港（控股）、京东科技和怡和集团的支持，为理慧银行带来财务实力、



科技优势和市场推广网络。

理慧银行的卓越服务得到广泛认同，并屡获殊荣，包括在香港个人资料私隐专员公署举办的“隐私之友嘉许奖 2021”中获得金奖状；在经济通主办的“2021 金融科技大奖”的虚拟银行组别中

获得“杰出虚拟银行灵活支付产品”；在“经一品牌大奖 2022”获选为“最佳虚拟银行消费体验”；获香港中小型企业总商会颁发“2022 中小企最佳拍档奖”；在 Now 财经台举办的企业品牌成就大奖中获得优越金融科技银行服务品牌大奖等。

传媒查询：

FleishmanHillard Hong Kong

Austine Chan / Queenie Wong

+852 2586 7837 / +852 2586 7854

austine.chan@fleishman / queenie.wong@fleishman.com