



## livi 二維碼提款條款

本 livi 二維碼提款條款將於 2021 年 9 月 14 日（生效日）停止規限二維碼提款。該條款將併入 livi 服務條款作為新的附件 D，其內容與現有條款相似，並將於生效日起規限本行提供及您使用的二維碼提款。有關詳情，請見本行應用程式上的 livi 服務條款。如您在生效日前未按照下述第 8.1 段終止二維碼提款，即會被視為已接受該更改。

本 livi 二維碼提款條款（本條款）適用於本行提供及您使用的二維碼提款（第 1.1 段中定義）。在本條款下的二維碼提款為本行通過該應用程式提供的服務之一。本條款應與 livi 服務條款一併閱讀。通過申請二維碼提款，您確認並同意受本條款約束。

livi 服務條款中定義的字詞在本條款中使用時具有相同的含義。如本條款與 livi 服務條款有任何不一致之處，就二維碼提款而言，應以本條款為準。

### 1. 關於二維碼提款

- 1.1 您可申請二維碼提款服務（二維碼提款）讓您從自動櫃員機（櫃員機）或其他機器（二維碼提款櫃員機）以本行不時指定的提款貨幣提取現金，而無需使用實體自動櫃員機卡。
- 1.2 您必須已獲發並在您的指定流動裝置啟動用於二維碼消費的扣賬卡及／或本行不時指定或接受用於二維碼提款的任何其他虛擬扣賬卡，並在您的指定流動裝置啟動二維碼掃描功能，方可使用二維碼提款。livi 服務條款規範本行提供及您使用的扣賬卡。
- 1.3 您可使用二維碼提款從綁定到扣賬卡的資金來源提取現金。本行會從資金來源扣除或提取不時使用二維碼提款提取的金額。
- 1.4 二維碼提款讓您從資金來源提取現金但其本身不提供任何現金貸款、透支或任何其他信貸安排。
- 1.5 本行有權不時設定及更改使用二維碼提款及相關功能的條款，包括提款指示有效的時限（時限）、最低及／或最高提款金額，不論是以每天、每月、每筆提款還是以其他標準施加的限制，以及提款貨幣。**在本行設置的最高限額內，您亦可通過該應用程式或本行指定或接受的其他渠道設置您的個人最高限額。**二維碼提款櫃員機亦可不時就提款時間、提款金額及提款貨幣設置限制。

### 2. 在櫃員機提款

- 2.1 **要提取現金，您必須：**

- (a) 確保資金來源有足夠可用資金滿足您的提款指示；
  - (b) 親身到訪二維碼提款櫃員機；及
  - (c) 按照本行不時指定的步驟並在相關時限內完成現金提款；詳情請參閱該應用程式或本行網站。
- 2.2 本行有權將任何引用本行提供的一次性密碼或其他認證資料（認證資料）的二維碼提款指示視為由您授權，不論實際是否由您授權。該等提款均屬有效並對您具約束力。本行無需採取其他步驟核實提款人的身分。
- 2.3 認證資料一經輸入相關二維碼提款櫃員機，您即不能取消提款指示。如您未在時限內完成現金提款，您的提款指示即過期無效，而無需事先通知。
- 2.4 設立二維碼提款及提取現金均需獲本行批准。在下列情況，本行有權拒絕提款指示：
- (a) 如資金來源資金不足；
  - (b) 如資金來源因任何原因被暫停或終止，或如本行注意到資金來源有任何異常情況；
  - (c) 如提款金額不符合本行設定或您設定或二維碼提款櫃員機設定的任何提款限額；
  - (d) 如您未按照本行指定的步驟或在時限內完成現金提款；或
  - (e) 為遵守任何適用的監管要求或如本行認為適當。
- 2.5 本行保留權利就二維碼提款收取費用。詳情請參閱該應用程式或本行網站。

### 3. 責任限制

- 3.1 二維碼提款由本行按「現狀」及「現有」基準向您提供。本行未就二維碼提款或其任何功能，或就產生認證資料，作出不論明示或暗示的保證，包括本行不保證二維碼提款的狀態或表現，或其是否適合任何特定用途，或其將及時可用或不會侵犯第三方權利，或其為安全、全無錯誤或會不受中斷地運作。在法律許可的限度內，就二維碼提款無電腦病毒或其他污染或破壞性數據，或使用二維碼提款不會損害您的指定流動裝置，本行卸棄所有的保證及責任。除因本行欺詐、故意不當行為或重大疏忽所造成的，本行無需對可能因使用二維碼提款而造成的損失或損害負責。
- 3.2 除非本行另有說明，二維碼提款櫃員機非由本行擁有或操作。所有二維碼提款櫃員機皆透過銀聯或本行不時指定的其他營運商的結算網絡擁有或操作。就任何結算網絡或二維碼提款櫃員機的表現，包括無法使用、延

誤、錯誤或任何原因拒絕您的提款指示，本行均無需負責（由本行擁有或操作的二維碼提款櫃員機除外）。

#### 4. 使用二維碼提款的若干主要責任

4.1 您應於使用二維碼提款時採取合理切實可行的保安措施。此等措施應最少包括 livi 服務條款列出的所有適用保安措施及下列措施。您亦應參閱本行不時在該應用程式中或在本行網站上提供的保安建議。

- (a) 妥善保管指定流動裝置，並將登入該應用程式的所有個人憑證及所有認證資料保密。請勿容許他人使用指定流動裝置或您的個人憑證或認證資料。保障它們免於遺失、被盜、意外或未經授權披露或使用；及
- (b) 如有任何實際或懷疑的未經授權現金提款或事件，包括指定流動裝置、您的個人憑證、二維碼提款、任何認證資料或扣賬卡遺失、被盜或被未經授權披露或使用，請在合理切實可行的範圍內盡快通過 livi 服務條款中說明的任何渠道通知本行。請立即更改相關個人憑證。

4.2 除非您作出欺詐或嚴重疏忽行爲，否則您無需就未經授權現金提款及您所蒙受的任何直接損失承擔責任。但如您作出欺詐或嚴重疏忽行爲，則您或須為未經授權現金提款導致的所有損失承擔責任。

4.3 在不局限 livi 服務條款的一般性的原則下，在下列一種或多種情況下，您將被視為作出嚴重疏忽行爲：

- (a) 如您在知情的情況下容許他人使用二維碼提款或認證資料；
- (b) 如有任何實際或懷疑未經授權使用二維碼提款或認證資料的提款，而您未有在合理切實可行的範圍內盡快通知本行；及
- (c) 如您未有採取合理切實可行的步驟保障使用二維碼提款或認證資料的安全，包括未有遵從本行不時提供的保安建議。

4.4 本行可不時用短信及／或電郵及／或其他電子方式向您發送某些認證資料。您應確保於本行登記用作接收認證資料的正確流動電話號碼及／或電郵地址，並在合理切實可行的範圍內盡快通知本行任何更改。如於本行登記的流動電話號碼及／或電郵地址不正確或過時，導致您未能接收認證資料，本行概不負責。

## 5. 在香港境外使用二維碼提款及以外幣提款

- 5.1 本行可提供二維碼提款讓您在位於香港以外的二維碼提款櫃員機提取現金。在香港以外使用二維碼提款提取現金前，您或須完成其他步驟及接受其他條款及細則。
- 5.2 本行可容許以港幣以外的貨幣（其他貨幣）的提款，而就其他貨幣提款本行可能只接受有限類別的資金來源。本行有權按本行全權酌情決定的匯率把任何以其他貨幣的提款兌換成港幣並從資金來源扣除相應的港幣金額。**本行保留權利以提款金額的百分比收取費用及向您收回二維碼提款櫃員機或相關結算網絡收取的任何費用，有關詳情請參閱該應用程式或本行網站。**

## 6. 您的個人資料

為讓您使用二維碼提款，您明確地授權本行為使本行可提供二維碼提款服務而向結算網絡營運商及其他人士，按有需要知道的原則披露您的姓名、有關扣賬卡的資料（包括卡號碼及卡有效日期）及其他個人資料。

## 7. 提款記錄

- 7.1 成功完成提款指示後，本行會向您發送電郵通知、短信及／或應用程式信息。本行提供的結單會顯示相關提款。您亦可於該應用程式查看提款記錄。
- 7.2 **如您在月結單所涵蓋的期間內更改資金來源，就相關期間內使用二維碼提款，您應查閱所有適用資金來源的月結單。**

## 8. 終止及暫停二維碼提款

- 8.1 您可隨時通過該應用程式調低本地提款限額為「0」及（如適用）關閉在香港境外使用二維碼提款的功能以暫停二維碼提款。
- 8.2 **本行可隨時暫停或終止您使用二維碼提款及其任何相關功能或特點，而無需向您發出事先通知，尤其是為了遵守稅務、法律或監管要求。**
- 8.3 如您的扣賬卡因任何原因被取消，二維碼提款即會終止。
- 8.4 暫停或終止二維碼提款前已產生的所有權利及責任均維持有效。

## 9. 更改

本行有權不時發出事先通知更改本條款。如您在有關更改生效日當日或之前未按照上述第 8.1 段終止二維碼提款，即會被視為已接受該更改。

## 10. 第三者權益

除您與 livi 之外，概無任何其他人士有權根據香港法例第 623 章《合約（第三者權利）條例》執行本條款或享有本條款的權益。

#### 11. 適用法律

本條款受香港法律管限並須據其詮釋。雙方均接受香港法院的非專有司法管轄權管轄。

#### 12. 語言

本條款的中文版本僅供參考。若中英文版本之間有任何不一致，概以英文版本為準。