



2023 年 1 月 11 日 | 新聞稿

livi bank 推出 livi Business 助中小企捉緊商機 填補香港中小企金融服務需求缺口

- livi 進一步擴大業務版圖至中小企業，推出 **livi Business** 以實現推動普惠金融的願景
- **livi bank** 推出專為中小企而設的商業銀行服務 **livi Business**，提供簡單易用的金融服務，協助中小企發展業務
- **livi Business** 突破創新，首先推出全港首個全自動化開戶服務，無需任何文件*，在 **livi** 手機應用程式內最快 24 小時批核開戶^
- 客戶可享具吸引力的優惠 – **0.45%**中小企活期存款年利率；首 **500** 名成功開戶的客戶更獲享豁免開戶費用

livi bank 作為全方位貼近客戶日常生活的香港虛擬銀行，今日宣布推出 **livi Business** 商業銀行服務，提供全新數碼金融服務，滿足香港中小企對金融服務的殷切需求。**livi Business** 提供全港首個全自動化的手機銀行體驗，中小企客戶最快可於一個工作天^內開設全新的 **livi Business** 賬戶。



livi Business 以創新科技為中小企客戶提供 24/7 的開戶服務，在 **livi** 手機應用程式上的開戶流程簡單，無需任何文件*，20 分鐘便能完成開戶申請，大幅節省了中小企客戶處理銀行財務的時間，讓他們能夠專注發展業務，滿足現今中小企希望隨時隨地可透過手機管理銀行賬戶的需求。

livi bank 行政總裁孫大威表示：「**livi Business** 充分利用和展現 **livi** 創新科技，讓中小企客戶能夠輕鬆地使用銀行服務，享受全新快速的體驗。**livi** 創新突破的全自動化開戶旅程，正正解決中小企客戶的痛點。隨著香港的經濟活動逐步復甦，我們將在未來數月積極擴大中小企服務的藍圖，提供貸款和貿易融資等服務。我們以實現普惠金融為願景，讓中小企客戶能夠更專注發展業務，推動業務增長。」



香港有超過 35 萬家中小企業，佔全港企業總數的 98%，對經濟發展和就業機會作出重大貢獻¹。於傳統金融體系下，香港中小企的需求仍未受到全面的照顧，銀行服務要求不但繁瑣，而且涉及大量紙本文件，開戶需時往往長達數日甚至數個月。中小企行業將受惠於 **livi** 安全的網絡科技和數碼優勢，享受更個人化和更高效的銀行服務。

livi 推出獨家優惠予首批 **livi Business** 的中小企客戶，包括豁免新客戶的開戶費用和提供吸引的中小企活期存款年利率。

livi Business 商業銀行服務簡單易用，在開業初期率先帶來方便快捷的開戶體驗，透過 **livi** 手機應用程式便能輕鬆管理個人和商業帳戶：

- **簡易商業銀行開戶體驗**

- **100%全數碼開戶**：由人工智能的 eKYC 驅動，無需前往分行，隨時隨地使用 **livi** 手機應用程式申請開戶。
- **四步完成開戶**：（1）授權公司代表建立 **liviSave** 帳戶；（2）申請 **livi Business** 帳戶及提供公司資料；（3）取得公司股東及董事的認可；（4）由 **livi** 批核商業銀行帳戶申請。
- **最快 24 小時快速審批[^]**：全自動化的審批程序縮短開戶時間至最快一個工作天。
- **申請無須文件***：**livi** 連接數據供應商的應用程式介面（API），客戶無需提交開戶申請文件，簡化申請過程至 20 分鐘。
- **開戶服務**適用於擁有 **liviSave** 帳戶的香港單層獨資企業、合夥企業或有限公司，而公司股東及董事需持有香港身份證。

- **安心的銀行體驗：**

- **可靠**：**liviCare** 客戶熱線提供 24/7 支援。
- **安全和值得信賴**：頂尖的資訊科技基建，具備嚴密保安和風險監控措施，包括 24/7 保安運作中心監控網絡安全。
- **高透明度**：透過 **livi** 手機應用程式可追蹤所有交易，並提供即時通知。
- **提升管治**：只允許授權人員瀏覽和管理帳戶，對中小企業的財務提供額外保護。

- **功能卓越，優惠吸引：**

- **2-in-1 個人和商業帳戶**：在同一 **livi** 手機應用程式上，登入後就能在 **liviSave** 與多個 **livi Business** 之間切換帳戶，輕鬆管理個人和商業財務。
- **收費簡單**：首 500 名客戶可獲豁免開戶費用 300 港元，開戶後首年不設最低結餘要求。
- **即時轉賬**：中小企業可通過轉數快（FPS）即時收取和轉賬港元資金。
- **具吸引力的利率**：港元活期存款年利率為 0.45%。
- **個人化服務**：與數據供應商連接，提供個人化服務。

livi Business 將於未來數月內推出更多產品，為中小企業客戶提供全方位的服務，包括貸款產品、貿易融資、外匯、定期存款、人民幣及美元存款及全球匯款。

¹ 資料來源：[工業貿易署](#)



livi 中小企策略與客群管理主管林雅雯表示：「**livi Business** 商業銀行服務將顛覆市場，中小企客戶只要用同一手機應用程式，便能隨時隨地同時管理商業和個人賬戶。我們的中小企團隊具備專業和豐富的行業知識，明白到傳統銀行在中小企銀行服務方面的限制。我們透過客戶調查深入了解到中小企業需要簡單、透明及可靠的銀行服務，因此，我們的使命是革新市場，創造一個全新常態。」

livi 科技總監林冠宇表示：「**livi** 將以數碼夥伴的角色，支持中小企客戶發展業務。我們在科技方面的重大投資為 **livi** 創造了一個敏捷和與時並進的科技架構，使 **livi** 成為業界的先行者，例如我們在銀行手機應用程式中應用 **Web3.0** 技術創建非同質化代幣（**NFT**），深受客戶歡迎。我們運用最先進的科技、數據分析和開放式架構，得以制訂靈活的金融科技解決方案，確保我們能夠為中小企客戶提供簡單的數碼體驗和個人化解決方案。」

livi Business 全自動化的開戶流程已於 2022 年 12 月完成沙盒試行，共有超過 100 家中小企客戶參與，獲得客戶正面評價。**通用方案顧問有限公司執行董事胡傑雄先生**表示：「**livi** 帶給我非常好的體驗 – 開戶過程簡單、快捷。**livi** 令銀行理財變得簡單，我十分期待 **livi** 推出更多金融產品，進一步支持我的業務需求。」

livi bank 是中小企值得信賴的業務夥伴。**livi** 為香港持牌銀行，得到其股東中銀香港（控股）、京東科技和怡和集團的支持，為 **livi** 帶來財務實力、科技優勢和市場推廣網絡。

備註：

* 視乎個別申請的實際情況，在某些情況下，**livi** 可能會要求申請人提供額外的文件以獲批。

^ 實際的開戶所需時間可能視乎個別申請的實際情況而有所不同。

受相關條款及細則所約束。有關詳情，請參閱我們的網站 www.livibank.com 和 **livi 手機應用程式** 之條款。

- 完 -

關於 **livi bank www.livibank.com**

自 2020 年，**livi** 以促進金融科技發展、推廣普及金融並為客戶提供更完善體驗為目標，為香港帶來嶄新及與別不同的銀行體驗。**livi** 以創新思維，讓客戶能在日常生活中隨時隨地享有既安全又靈活的銀行服務，並運用生態圈的夥伴優勢以提升客戶體驗。**livi** 心繫客戶，致力了解和滿足客戶的需求，成為他們值得信賴的夥伴，此理念深植於我們的業務之中。

livi 貫徹以客為本的營運模式，透過敏捷的產品開發流程以快速進入市場，並於 2022 年進一步推進產品創新，拓展新的客戶群。在 2023 年，**livi** 將會推出嶄新的融資和保險產品，以滿足客戶在個人和商業上的財務需求，並為小型企業提供融資方案。



livi 得到其股東中銀香港（控股）、京東科技和怡和集團的支持，為 **livi** 帶來財務實力、科技優勢和市場推廣網絡。

livi 的卓越服務得到廣泛認同，並屢獲殊榮，包括在香港個人資料私隱專員公署舉辦的「私隱之友嘉許獎 2021」中獲得金獎狀；在經濟通主辦的「2021 金融科技大獎」的虛擬銀行組別中獲得「傑出虛擬銀行靈活支付產品」；在「經一品牌大獎 2022」獲選為「最佳虛擬銀行消費體驗」；獲香港中小型企業總商會頒發「2022 中小企最佳拍檔獎」；在 **Now** 財經台舉辦的「企業品牌成就大獎」中獲得「優越金融科技銀行服務品牌大獎」等。

傳媒查詢：

FleishmanHillard Hong Kong

Austine Chan / Queenie Wong

+852 2586 7837 / +852 2586 7854

austine.chan@fleishman.com / queenie.wong@fleishman.com